

障健同行 - 路上零障礙 - 第 1 集

卓 卓慧敏 葉 葉傲冬

卓：大家好，我們現在來到港景峰對出的行人隧道入口，這裡是連接柯士甸站的，讓我下去看看吧。這樓梯雖然有失明人仕用的警告條，但梯級邊緣好像無防滑，我要走得小心一點。咦！有人走過，走到隧道裡面啦。為什麼隧道會斜的呢？雖然是 1:12 的斜路，但是好像無緩衝區哦。我們走的這條隧道其實四通八達的，還可以通向寶靈街、圓方、中港城等等其他地方。哇！這個渠蓋有很大個缺口啊！這缺口前面就是港鐵了。到底是港鐵負責管理，還是區議會負責呢？馬上回去問一問吧。

卓：一回來首先要介紹我身邊這位嘉賓，這個問題一定要他才能答到，為什麼呢？因為他是油尖旺交通運輸委員會主席。總言之有關馬路交通的問題都是你負責的，除了商場或者一些建築物的通道，那些就不屬於你的管理範圍？ 葉：也可以是這樣的。不過你剛才的確給了我一個難題。

卓：當然是一個難題，這是一個隧道再通向港鐵站，另一邊還連接著寶靈街，寶靈街亦屬於舊區，問題位置亦剛剛在交界中間。葉議員當日亦被我帶了出去兩次走一走那地方，有一個星期時間給你確定。到底這地段屬於政府還是港鐵？

葉：那個隧道本身也是一個政府路政署負責的項目，所以剛才隧道那個渠蓋的洞，也應該是向路政署問責。過去這個情況，我們健步如飛就比較少留意到。不過我相信莫說行動不方便的人仕，可能對於一些女士穿高跟鞋，也是一個很大的陷阱。

卓：我想說那不是洞，而是一條空隙，有我手指長度那麼闊。我的手指不長，大概兩吋半，而那空隙亦在路的中間。當日我們亦有小小測試，邀請了三位不同界別的殘疾人仕幫忙，包括一個本來該用腳叉的，但他沒有用五爪或三爪，因為太重了，所以改用一支拐杖代替。一位是失明人士，他們的拐杖下面會有膠墊，沒有膠墊的是方便摺疊放進手袋，幫我們測試這部份的是一位女士，還是一位是坐輪椅的。她所使用的是電動輪椅，它的好處的輪子比較粗一點。那我們先看看片吧。

卓：葉議員，我不多說了，你自己先說說看完片段感受吧，還有當日你也在場的。

葉：對！這個情況我覺得是的確不理想的，莫說這些有需要的朋友。可能一些女士走過也會受到傷害，可能有是不在意，那無情力，會扭到或是受傷，所以這問題應該要盡快處理。

卓：那你會去找哪個部門去幫忙處理呢，這個渠蓋問題？

葉：我會要求路政署去處理。因為這些問題和地磚有缺口。我們都會找路政署處理。幸好這位置不是電訊公司的渠蓋位，如果是電訊公司就要交給他們處理。

卓：那這樣會比較久嗎？

葉：的確會花很久的時間。

卓：為什麼呢？

葉：因為不是路政署自己處理的話，效率會沒那麼高。過去我們試過一些渠蓋位置，如某電訊商，可能拖了好幾個月才開始處理，可能中間已經很多人受傷了。

卓：如果路政署處理的話，大約的時候需要多久呢？

葉：這些渠蓋位置我也沒處理過，也不敢說。但一般的地磚，上次我們也看到那些凹凸不平的，基本上我今次打電話去反映，可以一兩個禮拜也處理好。

卓：地磚先不談了，節目尾段會有更精彩的，我相信這問題應該一兩個月內可以處理好了。 葉：希望可以。

卓：如果真的改善了，你能否通知我們，讓我們再去拍攝一下，再向大家報告，也證明你們的工作效率也是很快的。

葉：這是政府的效率，不過我補充一點，這問題其實也涉及一些坑渠渠蓋，雖然隧道是和渠務署有關路政署負責，但也和渠務署有關，擔心他們會互相推卸，這情況是不理想的，不過如果真的發生了，我也不會作罷的。

卓：那你亦可以通知我，讓我向大家解釋一下。因為未來這個路上零障礙的測試，我都很想可以延續下去。那你也在將來可以告訴我，第一集的問題已經處理好了。

葉：好，沒問題。

卓：好了，因為一開始就找他麻煩啦，所以現在要給他一點糖了。其實我也拍了一些不錯的位置，那我們也先看片段了。

卓：我們現在位置於廣東道入口，梯級頂部設具對比色的警告條，並有 600mm 闊，我們量度過是合格的。

卓：梯級高約 150mm 闊約 320mm 合格，不過仍有一個問題，往後再討論。樓梯扶手離地 900mm 合格，這問題其實也涉及一些坑渠渠蓋，梯級中段的緩衝區設有 300mm 警告條。地面與牆身設有對比色。斜道闊度有 2950mm。斜度合格是 1:12。斜道前後有超過 1500mm x 1500mm 的緩衝區。隧道裡面照明充足。還有這個好特別的，我們去了第三次測試，期間不知道是不是有政府人員留意到，隧道裡數過差不多接近十塊鏡，供輪椅人士使用，最後一天拍攝時，竟然全部修正好了，這個我覺得很高興的，因為我還未向你投訴，就已經處理好了。

葉：這是從善如流的。

卓：這是覺得開心的一件事。都看過了啦，是否沒有想過這些？因為這條隧道太舊了。有多久？

葉：這條隧道應該有十多年近二十年了，已經很長時間了。

卓：建成這麼久的隧道我覺得已經不錯了。

葉：政府的隧道和設施都定期有翻新的，除了區議會有監察的角色，政府不同的部門也會處理這個問題，按時代需要，如剛才的黃格仔，即緩衝的設施，可能十年前並不流行，但今天成為一個標準的話，政府部門亦會處理。最近在旺角民政署，也有在大廈加設這些設施。這些老化了的天橋和隧道，我相信會慢慢做得更好，因為也很多行人使用。

卓：同時也很多老人家。問題最大也是沒有防滑，我們先看看片段。他們做完測試想向你反映一下。 葉：先甜後苦哦。

卓：廿年隧道真的差不多了。好，看片段吧。

義工：頭一段和中間一段有緩衝區，距離比較短一些，尾段很長，因此比較吃力，要一直用力拉住輪椅，後面再有緩衝區比較好。

卓：剛才看到丁向群先生為我們測試。這個斜道其實合格，會不會是因為緩衝區不足，所以令他們覺得很斜，就連義工拉著也覺得要衝下去。

葉：我也有推過丁先生。

卓：這個已經有緩衝區了，你推丁先生那段是沒有的，一會兒再談。先聊這條斜道。

葉：你說的問題是存在的，去到某個位置，尤其是隧道底的那條斜路比較長，但會不會按照設築時的需要，因為在不同的地底有不同的管道，那可能要按情況決定，我亦不排除這個可能性，因為我覺得建立這些緩衝帶，沒理由做一些不做一些。

卓：那就交給你去處理了。會不會在斜道加設一些防滑膠帶，令他們能有一些緩衝效果，即是打橫一條條的膠條。

葉：好像班馬線的那些，這個可以考慮，最重要聽取他們用家的意見。如果他們認為有需要，例如過往試過整條天橋鋪了防滑鋼沙。不過防滑鋼沙我記得有一個問題，去到一些雨天會更滑，所以要聽他們意見，和一些部門的講解，因為我們始終不是這方面的專家。

卓：這交給你了，我們再看一看片。

義工：當我走這條樓梯的時候，是戰戰兢兢地走的，開始時找不到扶手，但慢慢也找到扶手。沿途樓梯下來也不錯的，不過少了防滑，如果有防滑就更好了。

卓：這片段就是一個失明人士和一個用拐杖殘障人士去測試得來的，失明人士是廖鳳珠小姐，另一位是丁向群先生的太太叫 **Mandy**，和一個用拐杖殘障人士，他們測試完都是投訴一件事情，就是樓梯沒有防滑，對他們是有危險的。

葉：這個我想和剛才的斜道一樣，反而我覺得這個樓梯應該要盡快處理，因為過去很多的場地，都有鋪設這個防滑的膠貼，我相信這個也是有幫助的。尤其是接近雨季，一有雨水變濕就會很滑。我也怕自己會滑到。

卓：那聊一下題外話，片中未必很清楚，我看到樓梯或者斜道，往後丁生也會提一下。你也見到，是方便去水的嗎？

葉：這個我沒有做過研究，但理解上應該沒錯，因為樓梯太平會令水一直積著，對途人構成的危險會更加大，如果兩邊稍稍傾斜，會令去水更快，我相信亦對來

往的人更有保障。當然最安全是使用扶手上落。

卓：你既然提扶手，那它的作用是什麼？ 葉：扶手就是幫助你上落。

卓：那應該掛著不應該掛的東西嗎？

葉：看看掛什麼吧！

卓：好，看片段。 義工：那狗糞收集箱對於視障人士，是一個不好的陷阱來的，感覺不是很好。

卓：這是什麼來的？

葉：這是一個很大的問題，我想這是一個需要的設施放在一個不適當的位置。我也解答不了為什麼會在扶手上。

卓：這個會是三天可以解決嗎？ 葉：我想這個很容易。因為附近居民有放狗的習慣，沒有狗糞收集箱也會為他們帶來不便。這個是社區認同這設施是需要的，不過放在扶手上令人帶來不便，我自己都覺得很奇怪。

卓：剛才那個方向是通向中港城，圓方，亦有很多遊客會走過，我覺得亦不是很方便。當日也看到很多遊客拿著行李使用扶手。

葉：不方便也是問題，我覺得衛生問題較為嚴重。不小心或者像鳳珠一樣看不到，把手放到箱上便會很麻煩，他們又不知道是什麼，我想這的確很急需要處理。

卓：三日可以處理好嗎？

葉：希望兩日都可以。

卓：等你好消息。接下來我亦提過這位置很多遊客，經這條隧道去其他地方，發現的這問題對大家都不方便，我們先看看片段。

義工：當我走到這裡，感到有些徬徨，因為沒有指示牌，所以我要乘坐港鐵的話，也不知道該向左還是向右。

卓：葉議員你自己常行這條隧道嗎？

葉：自從某案件之後少了。

卓：什麼案件啊？

葉：那個徐步高案件之後少了，因為也太恐怖。其實柯士甸站開始後已經較多走了，因為來往港景峰或者去柯士甸站，走這條路是最快捷的。不會走這條路也是開玩笑，我也發現了指示牌的確不足。其實這個位置也是沒有的，因為這對於一些途人也是不方便的，多了人使用這隧道去柯士甸站，港景峰後面也有賓館。我理解有很多遊客都會使用，落到下面繞路了就會很麻煩。

卓：加上一些指示牌需要很多時間嗎？

葉：這個看部門之間的協調和程序。這問題我相信是需要先反映的，對途人構成的危險會更加大，對途人構成的危險會更加大。

卓：這裡是旅遊區會影響到香港的形象，再看下一條片段吧。

義工：如果普通人雙手力氣不大，很容易直接滑下去，這的確很危險。

卓：敝台也是第一次做路上測試，兼且現場收音，所以音質不是很好，下一次我會改良的了。看了片段你和丁生先有聊天，亦有推過，不如你現在先談一下感想吧。

葉：其實在隧道裡面我們有上有落，首先講上吧，斜道雖然 1:12 符合比例，我和丁生一起上的時候也有點吃力。到快完結時我也有推了一推，也很吃力。如果是手動輪椅的話，使用者或是他們的親友，我相信反覆走的話是麻煩的。

卓：還有推輪椅的話也會一直震，你記得丁生先當時有左搖右擺，但是路面的話是沒有這情況。我相信除了坐的還是推的都辛苦。

葉：如果手推輪椅，我下斜那一段感受更深，因為衝力比較大，還有斜路很長而已沒有緩衝區，一直衝下去，如果不幸地失手鬆開了，第一對途人危險，第二對輪椅使用者也有危險，也有機會再引起其他意外發生。這個沒有緩衝區，感覺比較斜，所以這部份可以改善。

卓：你剛才提到的防滑鋼沙，在隧道裡便不會怕很濕。

葉：可以再了解一下，我想最底限度也是有防滑鋼條，這個會對整個情況有所改善。

卓：那下一條片段會看到鳳珠，她是完全失明的，她完全不知道自己的方位，知道原因嗎？看片段吧。

義工：我覺得在這條隧道行走，缺乏了我們的獨立性，他們沒有引路徑讓我們去走，因為沒有引路徑，所以我們要去到目的地便很困難。

卓：其實整條隧道是沒有引路徑給失明人士，這條隧道是四通八達的，感覺比較斜，十分之不方便，如果引路徑應該是那一個部門負責呢？

葉：隧道是路政署負責的，如果要加裝引路磚就要相關部門去處理，剛才也提過政府的設施，開始加裝這些輔助設施，希望提升設施的質素，去方便途人。這問題我不知道是否已經排在相關程序，不過我都會再聯絡相關部門，去加快處理。

卓：我問過很多失明人士，會選擇港鐵多於巴士，因為港鐵有聲音提示，和有電動電梯，他們會比較方便，這問題我覺得比較重要。

葉：我宣傳一下，我們區議會都爭取政府的設施，在不同的公共地方，感覺比較斜，類似剛才的引路徑，希望方便到有需要的人。

卓：明白，那我們又先看一下。這些就比較好處理一些，例如這些有缺口的樓梯，我們當日也見到好多，這個交回給你處理，議員你有補充嗎？

葉：見到這些路磚有缺口的地方，其實我們過去都宣傳過，市民發現了就可以打去我的辦事處。 卓：拍了照馬上給你，或者告訴我們。

葉：我們自己下去拍照也可以，過去處理也是有一種模式的，過去幾年我們也收到不少反映，一收到反映我們有兩個處理方法，直接打去路政署，又或者致電 1823，也是會處理到的。

卓：這個處理得快嗎？

葉：看位置吧，部分會很快的，但如果是去到隧道裡的磚，就和街的紅磚有點不同，所以有可能比較久。

卓：現在就談一下紅磚了，為什麼要特別提起呢？剛才也提過了，柯士甸站出來很方便，如果有人要去伊利沙伯醫院，必經一條路，就是佐敦道去到裕華國貨，再穿過就去到醫院，沿途上的紅磚凹凸不平，甚至乎有積水的位置。

葉：這個又要宣傳了，這個在行人專區的建設上面，也是在做處理，剛才你提出的地方，是用比較舊和易損毀的物料。你比較同樣鋪了這些磚的地方，例如柯士甸道九龍公園的出入口，是一些灰色的磚，物料比較堅固，鋪設也比較容易。加起就來就避免凹凸不平，和有缺口引起積水的問題。現在開始用灰磚取代舊式紅磚，希望重新鋪設之後可以舒緩問題。

卓：已經申請了亦在安排時間。

葉：其實一直都在處理，始終油尖旺區亦有優先，因為多遊客區，陸陸續續就會鋪設一些新的磚，另外在磚的邊緣亦會補上膠水，避免雨水滲入造成地面升起，還可以避免造成空隙絆到路人。

卓：我一直走也覺得奇怪，地面那麼堅硬，為什麼會凹凸不平，甚至乎整塊磚可以反起，原來這些磚的質素不是很高。

葉：是很舊式的物料。

卓：既然我們已經談到外面了，不如再走遠一點，先看相片吧。我們身處 D 出口，那裡亦有一些設施，供有兩條扶手。考你一下，你知道自己身處何方嗎？

葉：我當知道啦，我在這區長大。不過我相信好多有需要的人士或者旅客，就真的會分不清楚，因為你只知道在 D 出口，但不知道其他出口位置，其實指示比較抽象。

卓：還有雖然有標明彌敦道，但沒有指出尖沙咀或油麻地方向，因為輪椅使用者要靠升降機，或者輪椅升降台，假如要我回去 BI，那麼我該向哪邊走呢？另外輪椅人士的水平視線比較低，所以我有一個建議，建議 D 出口加上顏色，再加上油麻地方向和尖沙咀，你覺得怎樣？

葉：這也是一個很好的提議，因為你比較容易掌握到自己的位置。卓：又交給你了，難不難處理呢？

葉：我想港鐵方面，這事情可以方便到乘客的話，也會從善如流。

卓：亦不是只方便殘障人士。

葉：所有人都有用。

卓：還有佐敦亦是一個旅遊區，有很多遊客。

卓：葉議員，節目已經接近尾聲了。第一次合作不如給一些意見吧。為什麼我第一次會選油尖旺區，除了是遊客區，亦有很多殘障人士需要看醫生，甚至乎喜歡去尖沙咀區感受氣氛，所以就冒昧打擾你們。

葉：太客氣了，其實這區身處一個繁華的地段，很多遊客和流動人口的地方，就如你提及要就醫的人也很多。因為這區包含伊利沙伯醫院和廣華醫院，同時這兩個醫院的人流量也很高，所以無障礙設施也是有一個需要性。過去區議會或者我都著重這方面的工作，因為我自己覺得未真正坐輪椅去走，感受不太深。有關會和相關人士接觸，或者親身試過一下，我發現他們是需要是應該關注的。因此在整個工作上，希望可以做得更好。雖然我不是每件事都親身體驗，例如我以前不知道傷殘洗手間，那鏡子要有 5 度，如果是垂直是照不到的，或者去到斜路一些 1:12 的概念是不知道，所以這是一個很好的契機去了解更多，和由你們和使用者反映區裡的不足。

卓：不如我們預告下有什麼地方，可以做測試。

葉：如果在油尖旺廣範地實行，彌敦道會是主軸，我們會建議尖沙咀彌敦道去到界限街，沿途除了港鐵站，亦有我們其他區議員可以幫忙。由尖東講起有關秀玲議員，接下來是我自己，然後是京士柏的梁偉權議員，油麻地區的楊子熙議員，旺角西即朗豪坊一帶的許德亮議員，和去到花墟界限街的黃建新議員，他們都很熟悉地區的問題。如果要構建一個無障礙社區，我相信大家都會很支持。

卓：我亦知道他們很支持。不過楊子熙議員的油麻地區可能有難度，因為廟街，當隨便聊聊吧。因為我也曾經帶一些國內殘障人士，他們一來到香港，就問我不能帶他到廟街。

葉：那的確很出名哦。

卓：廟街的確很出名，但更出名是多人多店舖，這對測試真的很困難。 葉：所以這個要留意我們的地區工作，其實在一連串不幸事件之後，我們和一些販商的共同努力，還有一些部門的指引之下，這些特色街道的行人通道已經比較寬闊。希望透過路道安全的提升，可以令到很多遊客放心逛街，遇到不幸事件能更很好去處理。

卓：多謝了，我也打擾你好久了。包括路面測試和訪問，也不停要你解釋問題。多

謝你，合作愉快，希望這六集可以幫到油尖旺區的人，還有旅客，多謝，再見。

義工：今天推輪椅最深刻的感受是最尾一段比較長，也比較吃力，因為輪椅也有近五十磅，要用力去遷就，那裡應該要改善一下

義工：今日我使用扶手行的時候，我很相信扶手的功用，但好可惜，行到一半的時候，有一個狗糞收集箱放在那裡。那麼我們看不到，因此碰到的話，衛生方面來說就不太好了。

義工：經過那麼多設施，令我認為最不便的是，就是剛才樓梯下面，一個正常人也分不清楚方向，到底左邊去哪，右邊去哪，何況是一個失明人士，便會更加困惑。

義工：見到道路提供者有做一點處理的，有的隧道是有緩衝區的，不會太滑，不過最後測試那段就沒有做到了，就是和葉議員走的那條，剛才葉議員也推得很辛苦。

義工：今天我體會到，對於一些失明人士不便的設施是需要改善的，例如路上一切比較闊的渠蓋空隙，如果他們拿著白杖(視障人士專用拐杖)，很有可能會卡到。

義工：今日測試行過那麼地方，其實也不錯的，唯獨是剛才那個渠蓋的缺口位置，希望可以改善一下，不然我們的拐杖不小心卡到的話，就會發生危險。

義工：經過今天的活動，過程中亦看到很多設施不算完善，希望政府下次有建設時，可以想得完善一點，周到一點。